

CONTRACT de SUPTOR TEHNIC, ASISTENȚĂ, IMPLEMENTARE ȘI DEZVOLTARE
Nr. 024 Din data 23.08.2023

Părțile contractante :

Compania **SOFTONE OPEN ENTERPRISE SOLUTIONS SRL**, cu sediul social în București, Bd Dimitrie Pompeiu 5-7, Hermes Business Campus B, Etaj 4, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7853/2013, Cod Fiscal nr. RO31886315, cont bancar nr. RO25BUCU2762233869031RON, deschis la Alpha Bank România, sucursala Ion Mihalache, reprezentată legal de Alexandra Lucescu, în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator**

și

S.C. ALGORITHM CONSTRUCTII S3 S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in B-dul Basarabia nr 256, Corp C1, Bucuresti, Sector 3, inregistrata la Registrul Comertului cu nr J40/8651/2017, cod unic de inregistrare 37714360 atribut fiscal RO,, cont IBAN nr. RO32BTRLRONCRT0414912701 deschis la Banca Transilvania reprezentata legal prin **Panait Radu Alin** in calitate de **Presedinte al Consiliului de Administratie** denumită în continuare **Beneficiar**.

au convenit încheierea prezentului contract de asigurare a suportului tehnic pentru soluția SoftOne ERP, cu următoarele clauze:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului constă în oferirea de servicii de suport tehnic pentru utilizarea soluției informatice SoftOne ERP, cât și dezvoltarea și implementarea la cerere de module și funcționalități noi, care vor fi definite în cadrul Anexei 1.

2. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

- 2.1. Să asigure suportul tehnic în utilizarea corectă a aplicației SOFT1 ERP instalate și intervenții la solicitarea expresă a Beneficiarului de luni până vineri între orele 09:00 și 18:00, cu excepția sărbătorilor și zilelor libere legale.
- 2.2. Pentru urgențe aparute în afara orelor normale de program (de luni până vineri în intervalul orar de lucru 18.00-09:00), în week-end sau în perioada sărbătorilor și a zilelor libere legale, tariful va fi dublu, respectiv 120 Euro/h + TVA.
- 2.3. Să preia toate solicitările Beneficiarului în maxim 24 de ore de la semnalare, termen care nu obligă Prestatorul la soluționarea cererilor lansate de către Beneficiar. Referitor la solicitările Beneficiarului care țin de defecțiunile majore care blochează complet activitatea Beneficiarului, acestea vor fi preluate în termen de 12 ore iar Beneficiarul se obligă să soluționeze defecțiunile sau să ofere o soluție alternativă în termen de maxim 48 de ore.
- 2.4. Dezvoltările care depășesc un efort de implementare de 5 ore vor fi examinate și tratate ca proiecte/cerințe noi și vor implica costuri de implementare separate, fiind facturare individual. Pentru acestea, Prestatorul va întocmi un deviz estimativ care va fi transmis Beneficiarului, acesta având opțiunea de a îl aproba sau nu. Prestatorul nu va iniția activități de dezvoltare/ livrare în absența unei validări a devizului estimativ de către Beneficiar.
- 2.5. Să întocmească documente justificative privind decontarea serviciilor prestate;
- 2.6. Să păstreze deplina confidențialitate asupra datelor Beneficiarului;
- 2.7. Să desemneze un responsabil în relația cu Beneficiarul.

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 3.1. Să plătească toate serviciile prestate de către Prestator.
- 3.2. Să asigure toate condițiile necesare desfășurării serviciilor Prestatorului, ce fac obiectul prezentului contract;
- 3.3. Să asigure accesul prin internet la serverele pe care rulează aplicațiile și la stațiile pe care rulează aplicațiile instalate;

- 3.4. Să verifice aplicarea măsurilor organizatorice hotărâte împreună cu Prestatorul, pentru buna desfășurare a activității;
- 3.5. Să solicite în scris alte activități prestate de către Prestator (dezvoltări la cerere);
- 3.6. Să emită specificații tehnice de proiectare referitor la serviciile solicitate și să confirme execuția acestor servicii de către Prestator;
- 3.7. Să desemneze un responsabil în relația cu Prestatorul;

4. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1. Durata contractului este de 1 an, respectiv de la dată de 23.08.2023 până la dată de 22.08.2024
- 4.2. Dacă nu se notifică în mod explicit faptul că nu se dorește prelungirea contractului, după trecerea termenului de la dată semnării, contractul se consideră automat prelungit cu încă un an.

5. PREȚURI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 5.1. Prețul contractului constă în plata unor sume de bani, Beneficiarul urmând să achite un preț în funcție de tipul serviciului ales și presupune prețul lunar, de tipul abonamentului și/sau prețul orar. Cuantumul acestor tipuri de prețuri este indicat în **Anexă 1 - TIPURI DE PREȚURI**, poate fi cumulat cu celelalte tipuri de prețuri prevăzute în cuprinsul contractului și nu includ/e taxa pe valoarea adăugată.
- 5.2. Facturile se emit în lei, la cursul de schimb leu/euro al Băncii Naționale a României din ziua facturării
- 5.3. Plata serviciilor se va face lunar, până la dată de 15 a lunii pentru luna în curs, în contul Prestatorului, plata prețului orar se face pe baza de decont de activități, în termen de până la 15 de zile de la solicitarea Prestatorului sau emiterea facturii, iar plata pentru un pachet de ore preplatit se va face în termen de până la 15 de zile de la solicitarea Prestatorului sau emiterea facturii, dacă nu este altfel reglementat în cuprinsul Anexei 1.
- 5.4. Plățile se vor efectua în contul indicat de Prestator sau înscris în factură. Dacă au trecut mai mult de 15 zile de la dată la emiterii facturii și dacă plata acesteia nu a fost efectuată, Beneficiarul este de drept în întârziere prin simplul fapt al neexecutării obligației de plată, Prestatorul având opțiunea notificării Beneficiarului în legătură cu acest aspect. Dacă într-un termen de 5 zile de la primirea notificării sau în 30 de zile de la exigibilitatea plății Beneficiarul nu efectuează plata, Prestatorul poate percepe penalități de 0,01% pe zi de întârziere, până la plata efectivă, începând cu momentul exigibilității principalului.
- 5.5. În acord cu dispozițiile art. 1497 Cod civil, data de plată este aceea la care contul Prestatorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății.
- 5.6. Întârzierea la plata va da dreptul Prestatorului de a sista activitatea de asistență tehnică acordată Beneficiarului. Reluarea activității de asistență tehnică, se va face doar cu acordul Prestatorului și numai după plata facturilor restante și a penalităților aferente.
- 5.7. Orele de suport tehnic incluse în abonamentul lunar nu se reportează de la o luna la altă.

6. RECEPȚIA SERVICIILOR. RĂSPUNDERE

- 6.1. Beneficiarul va avea la dispoziție 5 (cinci) zile calendaristice pentru a parcurge și finaliza testele de acceptare ale lucrărilor/operațiilor realizate în cadrul serviciilor de implementare, de mentenanță și/sau dezvoltare. Tăcerea sau inacțiunea Beneficiarului, respectiv o acțiune ce nu este materializată printr-o notificare în perioada de 5 (cinci) zile calendaristice, valorează acceptare integrală a serviciului și/sau rezultatului serviciului.
 - 6.2. Serviciile se exced activităților specifice componentei de mentenanță ce nu presupune facturare orară.
 - 6.3. Beneficiarul va lua la cunoștință și va confirma în scris operațiile/activitățile Prestatorului în termen de 5 (cinci) zile de la primire, termenul fiind calculat pe zile calendaristice.
 - 6.4. Respectând procedura de la art. 6.1. din contract, dacă nu este raportată nicio notificare sau lipsa unui răspuns scris în termenul indicat anterior echivalează cu acceptarea lucrărilor sau serviciului în întregime. Transmiterea unei observații sau notificări nu suspendă obligația de plată în termenele și modalitățile prevăzute în cadrul art. 5
- PREȚURI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**
- 6.5. Prestatorul nu răspunde în cazul în care întârzierea prestării serviciului se datorează culpei Beneficiarului, a lipsei de informații sau resurse necesare pe care Beneficiarul trebuia să le predea sau să le procure, ori dacă informațiile și/sau resursele puse la dispoziție au fost incomplete sau defectuoase. Așadar, Beneficiarul este unic răspunzător în ceea ce privește resursele puse la dispoziția Prestatorului.

- 6.6. Prestatorul nu va putea fi tras la răspundere în solidum pentru greșelile comise de către terții ce intervin în lucrare la cererea Beneficiarului, pentru neconformitățile, cheltuielile sau daunele generate de aceștia în patrimoniul Beneficiarului.

7. CESIUNI

- 7.1. Beneficiarul nu va putea transfera sau cesiona drepturi și/sau obligații rezultând din prezentul contract fără acordul prealabil scris al Prestatorului.
- 7.2. Prestatorul are dreptul să cesioneze o creanță izvorâtă în baza acestui contract, fără a fi necesar acordul prealabil al Beneficiarului.
- 7.3. Văzând și dispozițiile art. 1.315 - 1.320 din Codul civil, Prestatorul poate proceda la cesiunea de contract, iar Beneficiarul consimte în mod expres la această. O eventuală cesiune de contract va fi notificată de către Prestator Beneficiarului, cesiunea producând efecte față de Beneficiar din momentul în care substituția îi este notificată.

8. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 8.1. Părțile convin ca efectele prezentului contract să înceteze în una sau mai multe din următoarele modalități:
- a) prin acordul de voință al părților materializat în scris;
 - b) în cazul în care Beneficiarul este supus concordatului preventiv, este subiect al unei proceduri de insolvență și/sau faliment;
 - c) în cazul în care Beneficiarul continuă să își încalce obligațiile contractuale chiar și după primirea unei notificări în care i se solicită să își îndeplinească obligațiile și în care este specificată natură presupusei neîndepliniri a obligațiilor și după ce i s-a oferit posibilitatea de a remedia situația într-un termen rezonabil, considerat a fi între 10 și 25 zile – în această situație, Prestatorul va notifica Beneficiarul cu privire la reziliere într-o modalitate la alegerea sa, dar care asigură dovada expedierii, încetarea contractului urmând să producă efecte în termen de 5 zile de la primirea notificării de reziliere;
 - d) prin denunțare unilaterală din partea Prestatorului, cu acordarea unui preaviz de 60 de zile;
 - e) prin denunțare unilaterală din partea Beneficiarului, cu acordarea unui preaviz de 60 de zile;
 - f) în cazul imposibilității fortuite de executare (cauzată de forță majoră, cazul fortuit sau alte evenimente asimilate) în condițiile prevăzute contractual;
- 8.2. Încetarea prezentului contract nu va produce efecte asupra obligațiilor deja scadente între părți, iar în ceea ce privește ipotezele descrise la 8.1. litera (c), Beneficiarul renunță la orice pretenție de despăgubire pentru pretensele prejudicii.

9. NOTIFICĂRI

- 9.1. Toate notificările sau comunicările efectuate în baza acestui contract vor fi transmise în scris și vor fi considerate a fi fost efectuate corespunzător, atunci când:
- a) sunt transmise printr-o firmă de curierat sau poștă cu confirmare de primire;
 - b) sunt transmise într-o modalitate electronică exclusiv la adresele de email consifintite prin prezentul contract ca mijloace de comunicare; Adresele de -email agreeate sunt: lucian.maxim@softone.ro, alexalucescu@softone.ro, iulian.tanasa@softone.ro, mihaela.bradin@acs3.ro, cosmin.popescu@acs3.ro, andrada.ghita@acs3.ro, manuela.anton@acs3.ro,
 - c) sunt transmise în orice altă modalitate care asigură confirmarea de primire.
- 9.2. Oricând este necesară o notificare în conformitate cu prevederile acestui contract, o asemenea notificare va fi făcută în scris și va fi transmisă către părți la adresele lor astfel cum sunt acestea menționate mai sus sau la alte adrese pe care fiecare dintre părți le va comunica ulterior celeilalte părți în scris.
- 9.3. O parte poate modifica sau alege un domiciliu pentru transmiterea oricărei notificări conform prezentului contract, sau poate comunica adrese, inclusiv de poștă electronică, urmând să notifice în scris cealaltă parte cu privire la noile detalii de contact.

10. FORȚĂ MAJORĂ

- 10.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător total sau parțial a oricărei obligații contractuale, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective, a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

- 10.2. Partea care invocă forța majoră, este obligată să notifice cealaltă parte, în termen de 5 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 10.3. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice reciproc încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

11. CONFIDENȚIALITATE

- 11.1. Părțile sunt obligate ca toate informațiile, datele, documentele etc. puse la dispoziție să le trateze ca secrete comerciale.
- 11.2. Fără acordul expres, scris, al partenerului contractual, acestea nu pot fi aduse la cunoștință publicului sau terților și nu se poate facilita accesul la nicio informație privind partenerul contractual.
- 11.3. La fel, sunt considerate informații confidențiale și atrag obligația păstrării secretului comercial și profesional, informațiile dobândite în cursul desfășurării, derulării activității contractate. Această obligație este absolută și nelimitată în timp și după finalizarea contractului.
- 11.4. Obligația este asumată de către părțile contractante în nume propriu, dar și de personalul angajat, de colaboratorii și de angajații acestora, încălcarea ei atrăgând obligația de daune-interese.
- 11.5. Nu face obiectul clauzei de confidențialitate acea informație care: este obținută fără restricții de la un terț, a fost în posesia celeilalte părți înainte de dată primei dezvăluiri, este dezvăluită cu aprobare scrisă prealabilă sau este dezvăluită la solicitarea unei instanțe, a unui organ administrativ sau guvernamental.

12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- a) În conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului Local al Sectorului 3 al Municipiului București nr. 121/28.03.2018 privind îmbunătățirea actului de transparență instituțională în întreprinderile publice executantul autorizează achizitorul privind dreptul acestuia din urmă de a face publice clauzele prezentului contract prin publicarea acestora pe site-ul propriu și, implicit, de a prelucra date cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și cu cele ale Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

13. LEGEA APLICABILĂ. COMPETENȚĂ TERITORIALĂ

- 13.1. Prezentul contract și orice obligații ce reies din sau în legătură cu acesta vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația din România.
- 13.2. Părțile convin ca toate divergențele ce rezidă din sau în legătură cu prezentul contract să fie rezolvate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil într-un termen de 60 de zile de la dată apariției diferendului, instanțele judecătorești competente de la sediul Beneficiarului vor avea jurisdicție exclusivă pentru soluționarea conflictului.

14. ALTE CLAUZE

- 14.1. Remedierea problemelor/disfuncționalităților, se poate face la alegerea Prestatorului prin telefon, internet sau intervenție la fața locului.
- 14.2. În cazul deplasărilor la sediul/sediile/punctele de lucru ale Beneficiarului, acesta este obligat la plata costurilor ce implică deplasarea Prestatorului.
- 14.3. Intervențiile la sediul Beneficiarului se vor finaliza printr-o notă de intervenție/deviz.
- 14.4. Timpul minim contorizat pentru o intervenție este de 30 de minute, iar intervențiile care depășesc cele 30 de minute se vor calcula la fiecare 30 de minute. Tariful minim pentru o singură intervenție care nu depășește ca timp total o oră în cursul unei luni va fi de 60 EUR + TVA. Pentru claritate se va urma exemplul de mai jos:
- pentru o intervenție care durează 17 minute se vor cuantifica 30 de minute cu tariful de 60 EUR + TVA.
 - pentru o intervenție care durează 46 minute se va cuantifica 1 oră cu tariful de 60 EUR + TVA.
 - pentru o singură intervenție în lună care durează 25 minute se va factura 1 oră de intervenție la tariful de 60 EUR + TVA.
- 14.5. Prezentul contract anulează orice înțelegere anterioară, scrisă sau verbală dintre părți.

- 14.6. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de către partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective, nu înseamnă renunțarea părții la acest drept.
- 14.7. Observând dispozițiile articolelor 1.202 - 1.203 din Codul civil, părțile confirmă că prezentul contract reprezintă voință lor, că au înțeles consecințele în plan juridic, fiind încheiat în deplină cunoștință de cauza, nefiind incidente dispozițiile Codului civil privitoare la contractele de adeziune, clauze standard și neuzuale.
- 14.8. Părțile confirmă faptul că toate clauzele prezentului contract au fost analizate, negociate și acceptate în mod neechivoc, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului contract.
- 14.9. Prezentul contract se completează cu toate dispozițiile legale ce îi sunt aplicabile.

Prezentul contract se încheie în două (2) exemplare (câte unul pentru fiecare parte), astăzi 23.08.2023, data semnării lui de către părți.

PĂRȚILE CONTRACTANTE

SOFTONE OPEN ENTERPRISE SOLUTIONS SRL

ALGORITHM CONSTRUCTII S3 SRL

Prestator

Nu
Fu
Se



12

7

ANEXA 1

TIPURI DE PREȚURI

Licențe SoftOne	Preț unitar	Cantitate	Valoare
Modul Contracte (5 luni pana pe 30.12.2023)	1000 €/an	1	416 €
Modul import extrase bancare 5 luni pana pe 30.12.2023	1000 €/an	1	416 €
Servicii implementare/scolarizare			
Servicii implementare Modul Contracte			1.000 €
Servicii implementare Modul Import extrase bancare			1.000 €
P&L BI Reports QlikView (reclasificare dimensiuni, inactivare elemente neutilizate (produse, servicii, clienti, furnizori), analiza centre de cost, indicatori)			5.000 €
Servicii training utilizatori (pachet 100 ore)			5.000 €
Discount servicii 10%			-1.200 €
Servicii, mentenanță anuală, cloud			
Servicii de suport tehnic și asistență suplimentare			50 €/ora
Abonament servicii (30 ore/lună)			1.500 €/lună
Licență și mentenanță anuală Softone (VALABILITATE 30.12.2023)			12.320 €/an
Serial Numbers - Services			
Business Units			
General Ledger			
Assets			
Group Sets			
Lots			
Imports & Export Costing			
Approvals Management			
Installations			
Contracts			
E-Factura			
SAF-T			
QlikView Run Time			
Run Time Rights			
C.R.M.- Sales & Marketing			
Import bank statements			
SQL Conector			
Gazduire CLOUD baza date (42.15GB - 100 €/an/GB)			4.200 €/an
Gazduire CLOUD useri (25 useri - 50 €/an/user)			1.250 €/an

Preturile sunt exprimate in euro si nu contin TVA.

PĂRȚILE CONTRACTANTE

SOFTONE OPEN ENTERPRISE SOLUTIONS SRL

Prestator

ALGORITHM CONSTRUCTII S3 SRL

Beneficiar

CREȘTI