

**COPYSERVICE TOTAL S.R.L.**

REG. COM : J40/7250/2012 ; CUI : RO 30351569
ING : RO43INGB0000999908840911
Trezoreria Sector 4 : RO78TREZ7045069XXX010056
Aleea Terasei, nr. 10, bl. R12B, ap.24 , Sector 4, Bucuresti
Tel. : 0756.066 742 ; tel / fax 021.610.28.32
service@copyservice.ro



CONTRACT SERVICE

Nr. 155 din 08.09.2025

ART. 1 - PARTILE CONTRACTANTE

1.1 Executant / proprietar

Compania : COPYSERVICE TOTAL SRL
Adresa sediu social : Aleea Terasei , nr. 10 , Sector 4 , Bucuresti
Adresa punct de lucru : Strada Agricultori , nr. 142 , Sector 3 , Bucuresti
Cont bancar : IBAN RO43INGB0000999908840911 - Banca ING
Cont bancar : RO78TREZ7045069XXX010056 - Trezorerie Sector 4
Telefon : 021.610.28.32 / 0756.066.742
Fax : 021.610.28.32
Email : service@copyservice.ro
Nr. Reg. Com. : J40/7250/2012
CUI : RO30351569

Reprezentata de : Filip Mihai , avand functia de Director

1.2 Beneficiar :

Compania : ALGORITHM CONSTRUCTII S3
Adresa sediu social : BD.BASARABIA NR.256 Bucuresti S3
Adresa punct de lucru :
Cont bancar : RO32BTRLRONCRT0414912701
Telefon :
Fax :
Email 1 : office@acs3.ro
Email 2 :
Nr. Reg. Com. : J40/8651/2017
CUI : RO37714360

Reprezentata de : Adascalita Liviu
avand functia de : Director General

- Între parti s-au convenit urmatoarele:

Art. 2 - Obiectul contractului:

2.1. Obiectul contractului il reprezinta stabilirea conditiilor generale pentru serviciile prestate sau vandute de Executant , de vanzare-cumparare a produselor si, precum si drepturile si obligatiile ce le revin celor doua parti in derularea acestor operatiuni.

2.2 *Executantul*, se obligă să efectueze operații de întreținere și reparații, să livreze consumabile și piese de schimb, echipamentelor contractate din dotarea clientului, în condițiile stipulate de prezentul contract.





Art. 3 - Condiții de execuție:

- 3.1. *Executantul* se obligă să mențină starea de funcționare a echipamentelor contractate în conformitate cu parametrii proiectați de fabricant.
- 3.2. În perioada de garanție, *executantul* își asumă responsabilitatea remedierii oricărei defecțiuni de fabricație pe cheltuiala proprie, în condițiile în care defecțiunea nu este produsă din culpa *beneficiarului*, care va fi constatată și specificată numai dacă este cazul, în cuprinsul formularului de sesizare ce va fi completat la fiecare intervenție a depanatorului de service.
- 3.3 Instalarea echipamentului se efectuează pe 1 – 2 calculatoare . Instalarea pe calculatoare suplimentare se facturează separat : 6 Euro + tva / buc. În cazul update de IP rețea / Windows reinstalarea poate fi remediată de departamentul IT acordat de Beneficiar sau contra cost de către Executant .
- 3.4. *Beneficiarul* se obligă să respecte indicațiile *executantului* cu privire la condițiile impuse de fabricant conform manualelor de instalare și utilizare aferente echipamentului contractat
- 3.5. *Beneficiarul* se obligă să anunțe *executantul*, imediat ce constată funcționarea necorespunzătoare a echipamentului contractat sau consideră necesară aprovizionarea cu materiale consumabile.
- 3.6. Reviziile periodice și reparațiile cu grad mic de dificultate se execută la sediul *beneficiarului*. Reparațiile capitale și intervențiile ce necesită aparatura specială de testare, se vor efectua în laboratorul *executantului* .
- 3.7. *Beneficiarul* se obligă ca lucrările de întreținere și reparații să fie efectuate în exclusivitate de către personalul autorizat al *executantului*.
- 3.8. *Beneficiarul* se obligă să folosească în exclusivitate materiale consumabile și piese de schimb furnizate de *executant*.
- 3.9. *Beneficiarul* se obligă să efectueze plata facturilor prin ordin de plată (sau alt instrument de plată acordat de furnizor) fără a depăși data scadenței, conform celor specificate în prezentul Contract.
- 3.10. *Beneficiarul* se obligă să întocmească comenzile explicit (coduri și cantitate precizate), astfel încât să nu existe posibilitatea de confuzie a produselor și/sau serviciilor solicitate de la Furnizor, orice confuzie de acest fel fiind pe riscul Beneficiarului.

Art. 4 - Modul de execuție:

- 4.1. *Beneficiarul* comunică *executantului* prin intermediul dispecerului de service, la e-mail service@copyservice.ro, telefon nr. 0756.066 742, 021.610.28.32 , codul aparatului și defectul reclamat.
- 4.2. *Executantul* se obligă să răspundă în maxim 6 ore sesizărilor efectuate de *beneficiar* în intervalul 8.00-13.00 și în dimineața zilei următoare pentru apelurile telefonice efectuate în intervalul 13.00-17.00.
- 4.3. *Executantul* prezintă *beneficiarului* în urma fiecărei intervenții, starea echipamentului și planifică înlocuirea esalonată a *reperelor cu viața determinată*, pentru repartizarea efortului financiar, conform normelor impuse de firma producătoare,
- 4.4 . *Executantul* certifică calitatea intervenției prezentând *beneficiarului* calitatea print / copie. Copia fișei de test anexată formularului de sesizare completează dosarul echipamentului, păstrat de *executant*.
- 4.5. *Beneficiarul* are obligația de a semna Executantului orice neconcordanțe referitoare la prestarea serviciilor / livrarea marfurilor în termen de maximum 48 (patruzecisopt) de ore de la recepția serviciilor / marfurilor. Executantul își rezervă dreptul ca orice reclamație făcută peste acest termen să nu fie luată în seamă, iar Beneficiarul nu poate solicita niciun fel de despăgubire și/sau penalități.

Art. 5 – Termen de valabilitate :

- 5.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui , se încheie pe o perioadă de 1 an și va fi reînnoit automat pentru perioade succesive de câte 1 an , în aceleași condiții , dacă nici una dintre părți nu și-a exprimat, în scris, dorința de reziliere cu cel puțin 30 zile înainte de data ajungerii la termen a prezentului. Încheierea contractului poate avea loc în condițiile art.8.

Art. 6 - Modalități și condiții de plată:

- 6.1 Prestatorul se obligă să transmită proprietatea marfii / serviciilor prin factura fiscală , iar Beneficiarul se obligă să primească și să plătească pretul convenit la termenele și în condițiile stipulate în contract . Facturile fiscale completate la sediul / punctul de lucru al beneficiarului sau trimise prin email , automat din programul de facturare al Furnizorului la adresele indicate de Beneficiar , indiferent de persoană





semnătura, au forta probantă în privința recepției marfii / serviciilor și însușirii debitului corespunzător și obligă în mod valabil Beneficiarul la plata contravalorilor.

6.2 Responsabil de plata facturilor :

Nume și prenume
Număr telefon contact
Adresa email informare

6.3. Valoarea abonamentului este stipulată în Anexa nr.1 . Materialele consumabile (cilindru, developer, toner, hârtie etc.) se facturează atât în perioada de garanție cât și postgaranție .

6.4. Manopera și materialele folosite la reviziile periodice (soluțiile de degresare, lavete de curățare, lubrifianti etc.) intra în prețul abonamentelor și nu vor fi facturate suplimentar.

6.5. Beneficiarul are obligația de a efectua plata prin : numerar , bilet la ordin AVALIZAT sau prin ordin de plată în maxim 15 zile.

6.6. Termenul de plată negociat între cele două părți este de **15 zile (cincisprezece)** de la data emiterii facturii fiscale . Partile, de comun acord, pot modifica termenul în funcție de condițiile specifice .

6.7. Data plății este considerată data credării contului Furnizorului , cu sumele datorate de către Beneficiar . În cazul nerespectării obligației de plată de către Beneficiar , Furnizorul va aplica penalități de 0.1% pentru fiecare zi de întârziere , calculate la suma datorată . Cuantumul penalităților nu poate depăși soldul restant și acestea se vor calcula până la recuperarea integrală a debitului .

6.8 În cazul nerespectării obligației de executare a serviciilor sau livrare a produselor de către Furnizor/Executant, conform termenelor stabilite în prezentul contract, acesta datorează Beneficiarului penalități de întârziere în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, calculate la valoarea serviciilor/produselor neexecutate sau nelivrate la termen. Cuantumul total al penalităților nu poate depăși valoarea obligației neexecutate și se va calcula până la îndeplinirea integrală a obligației respective.

6.9. Beneficiarul este de drept în întârziere prin simpla împlinirea a termenului la care trebuia achitată factura respectivă, fără a mai fi necesară o notificare, somatie sau punere în întârziere în acest sens, dispozițiile art. 1.509 din Codul Civil fiind de asemenea aplicabile.

6.10. Executantul poate suspenda prestarea serviciilor , livrarea produselor , acordarea serviciilor solicitate de către Beneficiar , în cazul în care acesta din urmă nu achită contravaloarea facturilor la termenele stabilite, fără să i se poată atrage răspunderea primului. În situația în care Executantul decide suspendarea livrării , prestarea serviciilor conform celor de mai sus, durata suspendării se întinde de la data scadenței plății și până la data achitării integrale a sumelor restante, afara de cazul în care Furnizorul stabilește altfel.

6.11. Executantul poate pretinde daune-interese pentru toate cheltuielile făcute pentru recuperarea creanței, în condițiile neexecutării la timp a obligației de plată de către Beneficiar, dispozițiile art.10 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, fiind de asemenea aplicabile.

Art. 7. Litigii

7.1. Orice neînțelegere care izvorăște din Contract va fi soluționată de Partii pe cale amiabilă.

7.2. Dacă Partile nu reușesc să se înțeleagă pe cale amiabilă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu Contractul, referitoare la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de către instanțele competente în circumscripția cărora este situat sediul Executantului .

Art. 8. Incetarea Contractului:

Prezentul Contract încetează în următoarele cazuri:

8.1. Prin preaviz de 30 zile inițiat de oricare din părți, după achitarea obligațiilor contractuale.

8.2. Prin reziliere la cererea părții care și-a îndeplinit obligațiile asumate prin prezentul contract, pentru neexecutarea culpabilă de către cealaltă parte.

8.3. De drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără intervenția instanței de judecată și fără nicio altă formalitate în acest sens, conform prevederilor art. 6.8. din Contract.





8.4. La data inregistrării la instanța competentă, a cererii de deschidere a procedurii insolvenței de către orice creditor al Beneficiarului și/sau de către Executant ori în cazul în care Executantul intră direct în procedura de faliment, conform dispozițiilor speciale în materia insolvenței, prezentul contract de furnizare se reziliază de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără intervenția instanței de judecată și fără nicio altă formalitate în acest sens.

ART.9 – Protecția datelor cu caracter personal

9.1. Partile se obligă ca datele cu caracter personal, inclusiv cele având funcție de identificare ce le vor obține pentru îndeplinirea obligațiilor ce le revin din prezentul contract, să fie obținute, păstrate și procesate în concordanță cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor - GDPR), cu respectarea principiilor prevăzute de legislația în materie de protecția datelor (principiul legalității, echității, transparenței, exactității, responsabilității, limitării legate de scop și stocare).

9.2. În conformitate cu cerințele GDPR, pentru derularea prezentului contract și pentru a avea posibilitatea de a vă informa în continuare în scopul menționat mai jos, este necesară existența Consimțământului dat de Beneficiar. Acest Consimțământ trebuie să fie acordat printr-o acțiune clară, care arată acordul liber, specific, informat și neambiguu, cu privire la procesarea datelor dvs. personale. Prin date cu caracter personal se înțeleg acele informații care pot fi puse direct sau indirect în legătură cu o persoană fizică identificată sau identificabilă, cum ar fi, cu titlu de exemplu: numele, prenumele, cod numeric personal, adresă, telefon, imaginea, vocea, situația economico-financiară, profesia.

9.3. Scopul colectării și prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă executarea prevederilor prezentului contract, respectiv informarea Beneficiarului cu privire la situația contului său, inclusiv validarea, expedierea și facturarea produselor comandate, soluționarea problemelor ivite odată cu emiterea unei comenzi de bunuri sau servicii achiziționate, transmiterea de Newslettere și/sau alerte periodice, folosind posta electronică (e-mail, SMS), oferte comerciale, sau orice alte documente necesare derulării prezentului contract, cât și pentru activități de cercetare a pieței, urmărire și monitorizare a vânzărilor, cât și comportamentul Beneficiarului.

9.4. Prelucrarea datelor cu caracter personal nu poate fi extinsă la alte scopuri, cu excepția cazului în care partile convin în mod expres sau există o obligație legală care să dea dreptul părții să prelucreze datele.

9.5. Partile se obligă să pastreze confidențialitatea datelor cu caracter personal. Fiecare dintre acestea garantează că accesul la datele ce constituie obiectul prezentului contract va fi permis doar angajaților responsabili de prezenta relație contractuală.

9.6. Fiecare dintre părți se obligă să implementeze măsuri rezonabile de siguranță fizică, tehnică și administrativă, astfel încât să preîntâmpine incidente ca: pierderea, folosirea inadecvată, accesul neautorizat, dezvaluirea, alterarea sau distrugerea datelor cu caracter personal. În eventualitatea unui incident privind protecția datelor, fiecare dintre părți trebuie să notifice celeilalte părți incidentul, în termen de 24 de ore de la apariția acestuia.

9.7. Oricare dintre părți se obligă să nu comunice datele personale transmise de cealaltă parte către orice tert cu următoarele

excepții:

a. există temei legal sau

b. există temei contractual și partea și-a exprimat acordul

9.8. Acordul dat de reprezentantul legal al Beneficiarului.

Prin semnarea prezentului contract, reprezentantul legal al _____,

declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a Furnizorului și își exprimă acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate în scopurile arătate mai sus.



Art.10- Clauza de confidențialitate:

10.1. Toate informațiile ajunse la cunoștința părților ca o consecință directă sau indirectă a executării prezentului contract fac obiectul clauzei de confidențialitate.

10.2. Clauza de confidențialitate obligă partea care a ajuns în posesia unor informații (scrise, audio-vizuale, de natură tehnică etc.) referitoare la contractant, să nu le divulge unei terțe părți, în nici un caz și sub nici o formă, cu excepția situațiilor prevăzute în normele imperative ale legii.

10.3. Orice divulgare externă de informații se va putea efectua numai cu acordul scris și prealabil al părții de la care provine respectiva informație.

10.4. În conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului Local al Sectorului 3 al Municipiului București, nr.121 din data de 28.03.2018, privind îmbunătățirea actului de transparență instituțională în întreprinderile publice Partile convin asupra dreptului reciproc de a face publice clauzele prezentului contract prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului U.E. 679/2016.

Art.11 - Forța majoră:

11.1. „Forța majoră” apără de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de „Forță majoră” așa cum este definită de lege.

11.2. „Forța majoră” în accepțiunea prezentului include toate evenimentele și / sau împrejurările independente de voința părții care invocă „Forța majoră”, imprevizibile sau de neînălăturat și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract. Partea care a invocat „Forța majoră” va notifica contractantului încetarea acesteia în termen de 10 zile.

Art. 12 - Dispoziții finale:

12.1. Orice adăugiri, completări sau modificări ale acestui contract sunt valabile și opozabile între părțile contractante, numai dacă rezultă în mod expres dintr-un document scris, datat și semnat de ambele părți.

12.2. Orice documente anterioare prezentului contract semnate de ambele părți sau numai de una din părți, cu referiri la obiectul prezentului contract, sunt considerate de ambele părți nule.

12.3. Orice neînțelegere care izvorăște din Contract va fi soluționată de Partea pe cale amiabilă.

12.4. Dacă Partea nu reușește să se înțeleagă pe cale amiabilă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu Contractul, referitoare la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de către instanțele competente în circumscripția cărora este situat sediul Executantului.

Prezentul contract conține 5 (cinci) pagini + Anexa nr. 1 a fost redactat și semnat în două exemplare originale , câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele exemplare având aceeași valoare juridică.

