



Punct de lucru: Calea Plevnei, Nr. 159, Clădirea A, Et. 3, Business Garden Bucharest, România
Sediu social: Șoseaua Ploiești - Târgoviște, km.8, parter, Ploiești, Județul Prahova, România
Telefon: 021 300 05 64, Fax: 021 300 05 10, Mobil: 0720 397 378, service@service-expert.ro

CONTRACT DE SERVICE ȘI MENTENANȚĂ

Nr.ES0336 din19.03.2026.....

Încheiat între:

ALGORITHM CONSTRUCȚII S3 S.R.L., persoană juridică română cu sediul social în Bld.Basarabia nr.256, Corp C1, Sector 3, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J2017008651408, având cod unic de înregistrare RO37714360, cont bancar nr. RO32BTRLRONCRT0414912701 deschis la Banca Transilvania reprezentată prin Director General Grosu Cristinela, denumită în continuare **BENEFICIAR** și

S.C. EXPERT SERVICE 24/7 S.R.L. cu sediul în Ploiești, Șoseaua Ploiești-Târgoviște, km. 8, parter, jud. Prahova și punct de lucru în București, Calea Plevnei, nr. 159, clădirea A, et.3 cod poștal 060013, tel: 300 05 64, fax 300 05 10, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2012000557297, cod fiscal RO26560885, cont bancar RO76 INGB 0001 0081 9193 8910, deschis la ING Bank România reprezentată legal prin **CORINA HĂRDĂLĂU**, în calitate de director executiv, denumită în continuare **PRESTATOR**

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul contractului constă în realizarea de către PRESTATOR a lucrărilor de revizie tehnică (mentenanță) (1 vizita/an) și intervenții service la solicitare în vederea unei bune funcționări a echipamentelor aflate în dotarea BENEFICIARULUI la **obiectivul Hala Laminor-Bulevardul Basarabia, nr. 256** și descrise în Anexa nr. 1, parte integrantă din contract.

2. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract se încheie pe o perioadă determinată de 1 an de zile începând cu data de 19.03.2026 până la data de 19.03.2027 cu prelungire automata cu perioade succesive de câte 12 luni, dacă nici una din părți nu solicită rezilierea lui cu 2 luni înainte.

3. DEFINIȚII

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

3.1. Echipamente reprezintă totalitatea dispozitivelor din dotarea BENEFICIARULUI și care sunt prezentate în Anexa nr. 1.

3.2. Revizie tehnică (Mentenanță) reprezintă ansamblul de lucrări întreținere și verificare care se desfășoară anual.

3.3. Constatare reprezintă acțiunea întreprinsă de Prestator în urma solicitării scrise a Beneficiarului, și constă în deplasarea la locul indicat de Beneficiar a specialiștilor Prestatorului în vederea constatării defectului și a cauzelor acestuia și evaluarea necesarului de piese de schimb în vederea remedierii defectului.

3.4. Intervenție service la solicitare reprezintă acțiunea întreprinsă de Prestator în urma solicitării scrise a Beneficiarului, și constă în deplasarea la locul indicat de Beneficiar a specialiștilor Prestatorului în vederea constatării defectului și remedierii acestuia; Intervențiile service la solicitare vor fi efectuate doar asupra echipamentelor prevăzute în Anexa nr. 1.

3.5. Remediere defect reprezintă acțiunea întreprinsă de Prestator pentru repunerea în stare de funcționare a echipamentului din dotarea Beneficiarului prevăzut în Anexa 1 și constă din:

- a. indentificare componentă defectă,
- b. reparare componentă defectă la locul de instalare sau în laboratorul Prestatorului sau
- c. înlocuire componentă defectă cu una identică funcțional dar numai în urma acordului scris al Beneficiarului.
- d. repunere în stare de funcționare a echipamentului și efectuare de teste în prezența unui reprezentant al Beneficiarului

3.6. Valoarea contractului reprezintă prețul datorat de BENEFICIAR pentru serviciile prestate de PRESTATOR în temeiul prezentului contract;

3.7. Raport de Constatare reprezintă documentul semnat între PRESTATOR și BENEFICIAR înainte de efectuarea oricărei intervenții în care se consemnează defecțiunile constatate; ne semnarea acestui document de către BENEFICIAR dă dreptul PRESTATORULUI să refuze executarea îndeplinirii obligației de a presta orice fel de serviciu și orice obligație în baza prezentului contract.

3.8. Raport de service reprezintă documentul semnat între PRESTATOR și BENEFICIAR cu ocazia fiecărei intervenții service, atât în cadrul abonamentului service cât și la solicitare și care va constitui anexa la factură alături de devizul de service (în cazul intervențiilor service la solicitare).

3.9. Deviz de service reprezintă forma de calcul a costurilor intervențiilor service la solicitare sau a intervenției în scopul diagnozei, care nu sunt incluse în valoarea contractului.

3.10. Zi lucrătoare reprezintă zilele de luni până vineri, între orele 08:00 și 18:00 excepție făcând sărbătorile legale.

4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI:

Prezentele anexe fac parte integrantă din contract:

- 4.1.** ANEXA 1: lista echipamentelor supuse contractului
- 4.2.** ANEXA 2: lista verificarilor efectuate în timpul mentenanței
- 4.3.** ANEXA 3: Nota de informare privind protecția datelor cu caracter personal
- 4.4.** ANEXA 3: Declarație de consimțământ marketing direct în contextual

5. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Obligațiile PRESTATORULUI

5.1.1. Să efectueze periodic (anual) vizita de revizie tehnică (Mentenanță) din cadrul abonamentului de service (conform Anexa 2), la locul de instalare menționat în Anexa nr.1.

5.1.2. Să efectueze intervenții service la solicitare în cazul înregistrării de defecțiuni și în alte cazuri necesare în afara abonamentului service, contra cost, dar numai la solicitarea scrisă a BENEFICIARULUI. Aceste intervenții se vor asigura în termen de maxim 72 ore de la data solicitării dacă nu necesită înlocuirea de piese. Dacă intervențiile presupun înlocuirea de piese care trebuie comandate, termenul de realizare a intervențiilor va diferi în funcție de termenul de aprovizionare necesar pentru obținerea acestor piese. În acest caz, PRESTATORUL și BENEFICIARUL vor agree de comun acord termenul de realizare a intervenției pe baza ofertelor de înlocuire de piese transmise de către PRESTATOR în urma intervențiilor de constatare.

5.1.3. Să asigure piesele de schimb necesare remedierii defectelor, contra cost dar numai cu acordul prealabil al BENEFICIARULUI. În cazul în care este necesară înlocuirea unei piese de schimb, Prestatorul procedează la înlocuire numai după confirmarea achitării de către Beneficiar a 50% din prețul piesei respective, conform prevederilor art. 6.3 din contract.

5.1.4. Să întocmească raportul service după fiecare vizită, în prezența unui reprezentant al BENEFICIARULUI. Raportul service va fi semnat de către reprezentanți ai ambelor părți. Dacă este cazul, acesta va fi însoțit și de o estimare a intervențiilor necesare a fi efectuate pentru a preveni apariția defectelor. Aceste intervenții suplimentare abonamentului service vor fi executate numai după acordul scris al BENEFICIARULUI și facturate separat.

5.1.5. Să respecte condițiile de calitate ce se impun pentru astfel de servicii.

5.2. Obligațiile BENEFICIARULUI

5.2.1. Să asigure accesul nestingherit al echipei de service și al produselor, utilitățile necesare efectuării intervenției service (energie electrică, etc), și coordonarea cu programul de lucru al Beneficiarului astfel încât activitatea echipei de service să se desfășoare nestingherită.

5.2.2. Să ia măsuri pentru ca personalul său să se conformează normelor specifice de exploatare ale produselor.

5.2.3. Să asigure securitatea echipamentelor contra oricăror intervenții de service, în afara personalului PRESTATORULUI.

5.2.4. Să semneze Raportul de Constatare.

5.2.5. Să efectueze recepția lucrărilor de revizie tehnică sau a celor din cadrul intervențiilor la solicitare și confirmarea acestora prin semnătură și ștampilă pe Raportul de Service prezentat de PRESTATOR.

5.2.6. Să anunțe imediat și în scris ieșirea din funcțiune a echipamentelor contractate la sediul PRESTATORULUI, prin notificare scrisă transmisă prin fax la numărul 021.300.05.10, sau prin e-mail la adresa service@service-expert.ro cu mențiunea tipului echipamentului defect și o completă descriere a manifestării defectului.

5.2.7. Să achite PRESTATORULUI prețul abonamentului (conform articolului 6.1.) în baza facturii fiscale emise de acesta și la termenele stabilite în articolul nr. 6.4., respective 6.5. precum și costurile suplimentare aferente intervențiilor pentru remedieri ale defectăunilor ce nu fac obiectul garanției, conform devizului de service prezentat de PRESTATOR și prevederilor contractuale.

5.2.8. Să achite PRESTATORULUI contravaloarea pieselor de schimb înlocuite.

6. VALOAREA CONTRACTULUI

6.1. Tariful pentru o vizită de întreținere preventivă din cadrul unui abonament de service este de :

Nr. crt.	Tip echipament	Tarif/buc/vizita [EUR]
1	Usa metalica	10
2	Rulou metallic(sub 4 m)	35
3	Rulou metallic(peste 4 m)	50
4	Usa glisanta	45

Tariful pentru intervenții la solicitare:

Intervenții service la solicitare	
Tarif manopera in afara reviziei	30 EUR
Tarif manopera regim de urgenta - zile lucratoare	45 EUR
Tranport echipa tehnica	15 EUR

**preturile sunt exprimate in EUR/ 1 tehnician.*

Pentru interventii ce necesita 2 sau mai multi tehnicieni

se va percepe un cost suplimentar de +100%/ora/tehnician

**echipamentul de ridicare nu este inclus in pret (daca este necesar)*

Timpi de reacție		
Interval timp solicitare	Tip solicitare	Timp reacție
06:00 - 12:00	Fara grad de urgenta	36-72 ore
12:00 - 22:00	Fara grad de urgenta	36-72 ore
06:00 - 12:00	Urgenta	4-8 ore
12:00 - 22:00	Urgenta	12-24 ore

6.2. Prețul pieselor de schimb va fi comunicat BENEFICIARULUI imediat după ce se constată necesitatea înlocuirii acestora și va fi facturat separat astfel:

- 50% avans;
- 50% la recepția lucrării.

6.3. Plățile pentru intervențiile service la solicitare se vor efectua cu ordin de plată, în lei la cursul de schimb comunicat de BNR la data facturării, în maxim 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii fiscale.

6.4. Plata facturii pentru serviciile din cadrul abonamentului service se vor efectua cu ordin de plată, în lei la cursul de schimb comunicat de BNR la data facturării, în maxim 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii fiscale.

6.5. În cazul în care BENEFICIARUL nu dispune plata facturilor conform articolelor 6.4. și 6.5., PRESTATORUL va putea suspenda temporar efectuarea serviciilor de întreținere și service prevăzute în contract, dacă întârzierile la plată depășesc 15 zile calendaristice. În acest caz PRESTATORUL nu va putea fi făcut responsabil pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract.

7. RECEPȚIA

7.1. Recepția la terminarea lucrărilor – se va efectua la finalizarea lucrărilor de revizie tehnică (mentenanță) sau intervenție service la solicitare, prin semnarea de către reprezentanții părților a unui Raport de service.

7.2. Lipsa persoanei împuternicite din partea Beneficiarului la data și ora stabilite pentru efectuarea recepției lucrărilor de revizie tehnică sau intervenție service la solicitare echivalează cu refuzul acestuia de a semna raportul de service, cu aplicarea prevederilor art. 8.3. de mai jos.

7.3. Refuzul Beneficiarului de a semna raportul de service echivalează cu acceptarea lucrărilor executate în totalitatea lor, așa cum sunt menționate în cuprinsul raportului de service, fără observații sau obiecțiuni. Lucrările se consideră a fi conforme din punct de vedere calitativ și cantitativ.

8. GARANȚIE

8.1. PRESTATORUL garantează lucrările de service efectuate de el în temeiul prevederilor prezentului contract, durata garanției fiind de 6 luni, de la data prestării serviciului. Perioada de garanție a produselor livrate începe la data recepției produselor și este de 1 an. În cazul în care BENEFICIARUL dorește înlăturarea unei defecțiuni intervenite, cu invocarea drepturilor de garanție, iar la înlăturarea defecțiunii se constată că este vorba de o deficiență asupra căreia nu se extinde garanția prestatorului de servicii, costurile rezultate prin aceasta pentru serviciile executate de către PRESTATOR vor fi suportate de către BENEFICIAR.

8.2. PRESTATORUL nu acordă garanție pentru următoarele cazuri

- a. defecțiunile și daunele sunt cauzate prin avarierea echipamentelor de către BENEFICIAR
- b. defecțiunile sunt cauzate de greșeli în exploatare, neglijență, accidente, utilizare improprie

c. defecțiunile și daunele sunt cauzate de catastrofe naturale, defecțiuni electrice externe echipamentelor

8.3. Dreptul la garanție al beneficiarului se stinge în cazul în care BENEFICIARUL a intervenit sau a permis persoanelor neautorizate de PRESTATOR să intervină asupra Echipamentelor, fără acordul PRESTATORULUI și înainte ca acestuia să i se fi oferit posibilitatea de a interveni.

8.4. În cazul în care Beneficiarul nu se prezintă la data stabilită pentru încheierea Raportului de service sau refuză semnarea acestuia, Prestatorul este exonerat de orice obligație de garanție cu privire la produsele livrate și lucrările executate.

9. FORȚĂ MAJORĂ

9.1. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ce revin părților datorită intervenției unui caz de forță majoră exonerează de răspundere, când aceasta este comunicată în termen de 5 zile de la data apariției, cu condiția ca forța majoră să poată fi dovedită cu acte și transmisă celeilalte părți în termen de max. 15 zile de la apariție.

10. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

10.1. Prezentul contract încetează deplin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal arbitral/instanțe judecătorești, în cazul în care Beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile asumate potrivit acestui contract. În acest caz, Prestatorul va trimite o notificare de reziliere Beneficiarului, în care va anunța data de la care contractul este reziliat deplin drept, această clauză reprezentând un pact comisoriu de gradul IV.

10.2. Prezentul contract încetează și în oricare din următoarele modalități :

- a. de drept - la expirarea termenului prevăzut la Art. 2.1. dacă este trimisă o Notificare de încetare a contractului cu 60 de zile înainte de expirarea acestuia;
- b. la data la care împotriva Prestatorului sau a Beneficiarului a fost declanșată procedura prevăzută de Legea 85/2006 privind insolvența sau a fost declarat în stare de incapacitate de plată;
- c. prin acordul scris al ambelor părți contractante;
- d. în cazul în care oricare dintre părți transfera drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.

10.3. Încetarea Contractului nu produce efecte asupra obligațiilor scadente ale părților.

11. NOTIFICĂRI

11.1. Orice notificare adresată de către una din Părți celeilalte va trebui să fie realizată prin fax confirmat cu dovadă de recepție a acestuia, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin intermediul unei firme de curierat.

11.2. Notificarea trimisă prin fax se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată, cea prin scrisoare recomandată la data menționată de oficiul poștal primitor pe confirmarea de primire, iar cea trimisă prin curier la data menționată de acesta pe confirmarea de primire.

11.3. Notificări vor fi adresate după cum urmează, în atenția persoanelor și la adresele următoare:

Pentru Beneficiar:

S.C ALGORITHM CONSTRUCTII S3 SRL

Adresa: Bdul.Basarabia nr.256 Bucuresti Sector 3

În atenția

Telefon: 0723608704

Fax:

E-mail: office@acs3.ro

Pentru Prestator:

S.C. Expert Service 24/7 S.R.L.

Adresa: București, Calea Plevnei, nr. 159, clădirea A, et.3 cod poștal 060013

În atenția d-nei Emilia Zafir

Fax: 021/300.05.10

E-mail: office@service-expert.ro

11.4. Persoana de contact din partea beneficiarului, competentă să transmită solicitările pentru intervenții, constatări sau reparații și să confirme execuția lucrărilor prin semnarea proceselor verbale de recepție este Simion Ionut, e-mail: ionut.simion@acs.ro tel: 0721595302

11.5. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

12. LITIGII

12.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor

12.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești din București.

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin Act Adițional încheiat între Părțile contractante.

13.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, astfel cum sunt prevăzute la art.4, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

13.3. Părțile se obliga să păstreze confidențialitatea cu privire la conținutul Contractului, inclusiv anexele sale, astfel cum sunt prevăzute la art.4, și să nu le pună la dispoziția terților, cu excepția autorităților competente și/sau în caz de litigiu.

13.4. Fiecare parte are dreptul de a menționa numele celeilalte parti, sigla și natura serviciilor prestate în documentele și activitățile de marketing.

13.5. Partile declara ca au citit și ca sunt de acord cu prevederile ce se regăsesc în anexele prevăzute la art. 4.3. și 4.4 ale prezentului contract cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

13.6. Partile declara ca au înțeles pe deplin fiecare clauza în parte și toate clauzele, în ansamblu, ale prezentului contract și ale documentelor ce reprezintă anexele acestuia, astfel cum sunt prevăzute la art. 4.

13.7. Partile declara ca au avut loc negocieri libere și au agreeat cu privire la fiecare clauza în parte și cu privire la toate clauzele, în ansamblu, ale prezentului contract și ale documentelor ce reprezintă anexele acestuia, astfel cum sunt prevăzute la art. 4.

13.8. Partile declara ca sunt de acord cu fiecare clauza în parte și toate clauzele, în ansamblu, ale prezentului contract și ale documentelor ce reprezintă anexele acestuia, astfel cum sunt prevăzute la art. 4, care redau pe deplin intenția partilor.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 exemplare originale, câte 1 exemplar pentru fiecare parte, astăzi, data intrării în vigoare.

BENEFICIAR

S.C. ALG

Gr

Mi

Vic

Sin

Co

ANEXA NR. 1**La contractul de întreținere și service nr. ES0336 din 19.03.2026**

Nr. Crt.	Echipament, Model	Seria	Nr. bucăți	Locul de amplasare
1.	USA UNIVER EI2-90-1 1000*2150 mm, producator Ninz		7	
2.	USA UNIVER MULTI-1 1000*2150mm, producator Ninz		2	
3.	USA UNIVER EI2-90-2 1800*2150mm, producator Ninz		3	
4.	USA UNIVER EI2-90-2 1600*2150mm, producator Ninz		1	
5.	USA UNIVER EI2-90-2 1600*2150mm, producator Ninz		3	
6.	USA PROGET EI2-90-2 1800*2100mm,DR, producator Ninz		1	
7.	USA PROGET EI2 120 1200*2050mm, ST, producator Ninz		1	
8.	USA PROGET MULTI-2 1800*2150mm, ST, producator Ninz		2	
9.	USA UNIVER EI2-90-1 1000*2100mm, producator Ninz		10	
10.	USA UNIVER EI2-90-1 1000*2100mm, producator Ninz		1	
11.	USA PROGET MULTI-2 2550*2150mm ST, producator Ninz		26	
12.	USA UNIVER EI2-90-1 1000*2050mm, producator Ninz		5	
13.	USA GLIS.ROLLING 120-1-5000*2230mm DR, producator Dierre		1	
14.	USA GLIS.ROLLING 120-1-5000*2230mm ST, producator Dierre		1	
15.	USA GLIS.ROLLING 120-1 +UP-5000*2200mm ST, producator Dierre		1	
16.	USA GLIS.ROLLING 120-1 +UP-5000*2200 mm ST, producator Dierre		1	
17.	USA GLIS.ROLLING 120-1-5000*2200 mm ST, producator Dierre		10	
18.	USA GLIS.ROLLING120-2 6000*2200 mm DR, producator Dierre		6	
19.	RULOU DECOTHERM S TGT 3785*2250 mm, producator Hormann		1	

20.	RULOU DECOTHERM S TGT 3055*2300 mm , producator Hormann		1	
21.	RULOU DECOTHERM S TGT 3055*2300 mm, producator Hormann		1	
22.	RULOU DECOTHERM S TGT 2835*2400 mm, producator Hormann		1	
23.	RULOU DECOTHERM S TGT 3785*2250 mm, producator Hormann		1	
24.	RULOU DECOTHERM S TGT 2835*2400 mm, producator Hormann		1	
25.	RULOU LAMELAR EVO-LINE MICRO 3340*2100 mm, producator Flexible Door Concept		1	
26.	RULOU LAMELAR EVO-LINE MICRO 2850*2100 mm, producator Flexible Door Concept		2	
27.	RULOU LAMELAR EVO-LINE MICRO 2860*2100 mm, producator Flexible Door Concept		1	
28.	RULOU LAMELAR EVO-LINE MICRO 2860*2100 mm, producator Flexible Door Concept		1	
29.	RULOU LAMELAR EVO-LINE MICRO 3350*2100 mm, producator Flexible Door Concept		1	
30.	RULOU LAMELAR EVO-LINE MICRO 2390*2100 mm, producator Flexible Door Concept		2	
31.	RULOU GRILAJ 7050*2500 mm, producator Flexible Door Concept		1	
32.	RULOU GRILAJ 6980*2500 mm, producator Flexible Door Concept		1	

BEN

DESTATOR

S.C A

ANEXA NR. 2

La contractul de întreținere și service nr. ES0336 din 19.03.2026

A. Detaliere operațiuni întreținere preventivă:

Uși multifuncționale, din metal, lemn și frigorifice

- Control componente (broască, mânere, garnituri, bara antipanică, amortizor, contact magnetic, etc.);
- Verificare închidere pe toc;
- Verificare sistem de încuiere;
- Verificare garnituri de etanșare;
- Verificare verticalitate și planeitate toc și foaie;
- Verificare funcționare sisteme de siguranță (electromagnet, contact magnetic, contact Riegel);
- Reglare amortizor;
- Reglare balamale;
- Reglare broască;
- Reglare mânere, bară antipanică;
- Gresare balamale;
- Verificare vopsea, eventuale mici retușuri;
- VERIFICARE ETANȘIETATE (pentru evitarea infiltrațiilor de apă, partea superioară a tocurilor de uși exterioare se va silica de către Expert Service 24/7, contra cost; costul pentru operațiunea de siliconare este de 15 euro/ușă);
- Strângeri și refaceri îmbinări reglaje;
- Verificare alimentare;
- Control împănțare;
- Control izolație electrică;
- Control și verificare motoare și aparat de comutare;
- Control sisteme de comandă și siguranță;
- Probe funcționare și reglaje (conform prescripției furnizor);

Uși secționale, rulouri, ghilotine

- Control componente (role, balamale, acționare, zăvoare, etc.);
- Control acționare electrică (notare cicluri de funcționare, notare erori înregistrate);
- Verificare blaturi;
- Verificare sistem de culisare;
- Controlul prinderilor la pereți și la tavan;
- Verificarea glisării;
- Controlul funcționării sistemelor de siguranță (fotocelule, optosenzori, etc.);
- Controlul setărilor acționării electrice;
- Curățare sistem de glisare;
- Reglare role;
- Gresare role;
- Verificare vopsea, eventuale mici retușuri;
- Strângeri și refaceri îmbinări reglaje;

- Verificare alimentare;
- Control împământare;
- Control izolație electrică;
- Control și verificare motoare și aparataj de comutare;
- Control sisteme de comandă și siguranță;
- Probe funcționare și reglaje (conform prescripției furnizor);

Uși glisante

1. Verificări vizuale:

Verificare integritate vopsea;
 Verificare integritate geamuri;
 Verificare prezență deformări datorate loviturilor;

2. Verificări mecanice:

Verificare rigiditate elemente fixe (patine, șină culisare, capac protecție), gresare patine;
 Verificare și testare elemente în mișcare (cărucioare, curea transmisie, uși culisante);
 Verificare și testare elemente de fixare (șuruburi, piulițe, etc.);
 Gresare motor electric;

3. Verificări electrice:

Verificare circuite principale (cabluri de alimentare cu tensiune, interconectări între modulele funcționale);
 Verificare circuite secundare (radar, fotocelule, etc.);
 Testări circuite funcționale: setări funcționale, setări parametri, monitorizare defecte;

B. Detaliere operațiuni intervenții service:

1. depistarea subansamblelor defecte;
2. înlocuirea subansamblelor defecte cu subansamble identice funcțional sau
3. repararea subansamblelor defecte după caz.

BENEFICIAR,

S.C A



PRESTATOR,

ANEXA 3: NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea EXPERT SERVICE 24/7 S.R.L., înființată potrivit legilor române, cu sediul social în Ploiești, Șoseaua Ploiești-Târgoviște, km. 8, parter, jud. Prahova și punct de lucru în București, Calea Plevnei, nr.159, corp A, et.3, cod poștal 060013, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2012000557297, cod unic de înregistrare RO26560885, email: service@service-expert.ro, telefon: 021/300 05 64, fax: 021/300 05 10, legal reprezentantă de **CORINA HĂRDĂLĂU**, în calitate de director executiv, (denumită în continuare "**Societatea**") prelucrează datele cu caracter personal, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare.

Societatea prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la persoanele vizate cu ocazia derulării raporturilor comerciale/contractuale.

Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul dumneavoastră, dacă sunt oferite cu bună știință, de bună voie, din proprie inițiativă, fie la solicitarea Societății, de exemplu prin documente pre-contractuale și/sau documente contractuale.

În vederea executării contractului încheiat cu Societatea, realizării atribuțiilor stabilite de lege și desfășurării activității curente (ca interese legitime) ale Societății precum și aplicării prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal (legislația internă și dreptul comunitar), Societatea are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopul specificat, datele personale furnizate. Societatea nu va prelucra datele personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopurilor mai jos menționate, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

În contextul derulării activității comerciale/contractuale, precum și în contextul îndeplinirii obligațiilor legale, vă putem solicita anumite date cu caracter personal, precum: numele și prenumele, semnătura, telefon/fax, e-mail, loc de muncă, funcția, CNP, seria și numărul actului de identitate/pașaportului etc.

Persoanele (vizate) ale căror date pot fi prelucrate de către Societate, exclusiv în scopurile mai jos menționate sunt, după caz clienții persoane fizice ai Societății, (actuali, foști sau potențiali), reprezentanții/împuțerniciții ai acestora, legali sau convenționali; -

Persoanele vizate sunt obligate să furnizeze date complete, actualizate și corecte. Refuzul de a furniza astfel de date poate determina imposibilitatea derulării relației contractuale/de afaceri și/sau imposibilitatea furnizării produselor/serviciilor Societății.

Prin citirea și semnarea prezentului document și prin furnizarea datelor personale în vederea promovării produselor, serviciilor, evenimentelor Societății și menținerii/dezvoltării raporturilor comerciale/contractuale, dumneavoastră sunteți informat/ă și vă exprimați în mod expres consimțământul (vă dați acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).

Scopul colectării datelor cu caracter personal este:

- Derularea activității comerciale/contractuale a Societății;
- Facturarea și încasarea valorii serviciilor oferite de Societate;
- Management operațional;
- Gestionarea relațiilor cu clienții;
- Comunicarea comercială cu clienții/furnizorii prin orice mijloc de comunicare;

- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public;
- Activități de audit și control/supraveghere;
- Arhivare, scopuri statistice;
- Colectare debite/Recuperare debite restante;
- Soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești etc..

Societatea va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terții (cu excepția partenerilor Societății) fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

Destinatarii datelor

- clienții persoane fizice ai Societății (actuali, foști sau potențiali), reprezentanții/împuțerniciții acestora, legali sau convenționali (pentru scopul derulării raporturilor comerciale/contractuale);
- furnizori, prestatori și alte entități juridice-parteneri de afaceri/contractuali ai Societății,
- autorități/instituții publice, autorități judecătorești, politie, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate), societăți bancare, executori judecătorești, societăți de asigurare și reasigurare, organizații de cercetare a pieței (scop statistic) etc.

Persoanele vizate își pot exercita dreptul de prevenire a unei asemenea prelucrări prin selectarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare generală

Datele cu caracter personal cu funcție de identificare generală (Codul numeric personal - CNP, seria și numărul actului de identitate/pașaportului etc.) vor putea fi prelucrate, exclusiv în situațiile în care este necesară stabilirea identității persoanelor vizate și prelucrarea este prevăzută în mod expres de o dispoziție legală.

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video, în cazul accesului persoanelor vizate în sediul Societății.

Societatea, prin intermediul sistemelor de supraveghere video, prelucrează datele cu caracter personal, respectiv imaginea și alte informații ce permit identificarea persoanelor vizate.

Scopul prelucrării datelor personale constă în: monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor private, prevenirea și combaterea infracțiunilor, îndeplinirea obligațiilor legale și realizarea intereselor legitime. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Societate și pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, reprezentanții legali/împuțerniciții persoanei vizate, reprezentanții autorizați ai Societății, organele de urmărire/cercetare penală, instanțe judecătorești, în conformitate cu prevederile legislației interne și comunitare aplicabile activității desfășurate de Societate.

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este de 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate. La expirarea termenului înregistrările se distrug sau se șterg.

În relația cu Societatea, persoanele vizate, beneficiază conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.

Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, Societatea va prelucra datele cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților Societății, până în momentul în care persoana vizată, sau reprezentantul legal, va manifesta dreptul de opoziție/ de ștergere, își va retrage consimțământul în cazul prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing direct (cu excepția situației în care Societatea prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă persoana vizată sau reprezentantul legal al acesteia nu va manifesta dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, și/sau nu își va retrage consimțământul în caz de marketing direct, aceste date vor fi arhivate de către Societate pe durata de timp prevăzută în procedurile interne ale Societății și/sau vor fi distruse.

Transferurile de date în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene se pot face numai în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

Prin citirea și semnarea prezentului contract, Persoanele vizate confirmă că au fost informate cu privire la drepturile de care beneficiază, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.

Persoanele vizate au dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizează către Societate să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care Societatea demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În caz de opoziție nejustificată, Societatea este îndreptățită să prelucreză în continuare datele în cauză. Prin citirea acestui document persoanele vizate au luat la cunoștință și înțeleg faptul că datele cu caracter personal furnizate către Societate constituie elemente determinante pentru realizarea atribuțiilor stabilite de lege, derularea activității comerciale/contractuale și/sau accesarea produselor și serviciilor oferite de Societate.

În cazul în care, persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Societatea poate:

- fie să perceapă o taxa rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

În cazul în care persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită dreptul de opoziție în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului lor repetitiv, cu privire la datele cu caracter personal prelucrate în scopul executării unui contract, Societatea este îndreptățită să considere Contractul încheiat cu Clientul de drept reziliat, fără nicio altă formalitate sau intervenție a instanțelor judecătorești, cu excepția unei notificări prealabile.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului Local al Sectorului 3 al Municipiului București, nr.121 din data de 28.03.2018, privind îmbunătățirea actului de transparență instituțională în întreprinderile publice Partile convin asupra dreptului reciproc de a face publice clauzele prezentului contract prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului U.E. 679/2016

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră va puteți adresa dnei Anca Sandu (Specialist Resurse Umane) cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: resurse.umane@service-expert.ro sau la următoarea adresa de corespondență: Oraș Otopeni, Șos. Odăi, nr. 26, jud. Ilfov.

Subsemnatul/subsemnata: _____ Data
nașterii: __/__/____, Domiciliul: _____, Telefon: _____ E-mail: _____

_____ declar că am fost informat în legătură cu prelucrarea datelor mele personale de către societatea EXPERT SERVICE 24/7 S.R.L. cu sediul social în Ploiești, Șoseaua Ploiești-Târgoviște, km. 8, parter, jud. Prahova și punct de lucru în punct de lucru în București, Calea Plevnei, nr.159, corp A, et.3, cod poștal 060013, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2012000557297, cod unic de înregistrare RO26560885, email: service@service-expert.ro, în scopul menționat în prezenta notă, în conformitate cu prevederile legislației pentru protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

De asemenea, declar că sunt informat asupra drepturilor mele prevăzute de legislația specifică pentru protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Prezentul document face parte integrantă din Contractul de service și mentenanță nr.ES0336 din 19.03.2026

Data:

Semnătură client/colaborator/furnizor:

Cu stimă,

EXPERT SERVICE 24/7 S.R.L.

ANEXA 4: INFORMARE/DECLARAȚIE CONSIMȚĂMÂNT MARKETING DIRECT ÎN CONTEXTUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Stimată doamnă/stimate domn,

Ați decis să deveniți clientul societății EXPERT SERVICE 24/7 S.R.L. (denumită în continuare "**Societatea**") prin achiziționarea produselor/serviciilor noastre.

Societatea dorește în continuare menținerea/dezvoltarea colaborării cu dumneavoastră. Parte din responsabilitatea Societății în relația cu dumneavoastră este și modul în care avem grija de datele dvs. personale pe care ni le-ați pus la dispoziție anterior, cu ocazia derulării raporturilor comerciale/contractuale și, lucru pe care ni-l dorim în continuare, cu prilejul unei colaborări profesionale viitoare. Încrederea dumneavoastră în produsele și serviciile Societății este una din principalele noastre preocupări. În acest, pentru a vă furniza cea mai bună experiență posibilă, ne concentrăm pe continuarea îmbunătățirii în întreaga noastră activitate. Societatea cunoaște importanța datelor dumneavoastră personale și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cadrul prezentului document.

Prin urmare, vă informăm că, începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (**GDPR**) va fi aplicat de toate statele Uniunii Europene. Prin intermediul acestui Regulament se dorește crearea unui cadru legislativ unitar și uniform pe teritoriul Uniunii Europene care să nu mai necesite măsuri naționale de implementare.

În contextul în care Societatea trebuie să se alinieze prevederilor GDPR și ținând cont de faptul că ne dorim menținerea și dezvoltarea colaborării profesionale cu dumneavoastră, credem că este un moment potrivit să punctăm câteva aspecte importante.

Societatea EXPERT SERVICE 24/7 S.R.L., înființată potrivit legilor române, cu sediul social în Ploiești, Șoseaua Ploiești-Târgoviște, km. 8, parter, jud. Prahova și punct de lucru în București, Calea Plevnei, nr.159, corp A, et.3, cod poștal 060013, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2012000557297, cod unic de înregistrare RO26560885, email service@service-expert.ro, telefon : 021/300 05 64, fax 021/300 05 10, legal reprezentată de **CORINA HĂRDĂLĂU**, în calitate de director executiv respectă confidențialitatea clienților și va trata/prelucra datele personale cu mare atenție, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată. Societatea prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastră, în calitate de persoane vizate, sau indirect cu ocazia realizării atribuțiilor stabilite de lege, derulării raporturilor comerciale/ contractuale. Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul dumneavoastră, dacă sunt oferite cu bună știință, de bună voie, din proprie inițiativă, fie la solicitarea Societății, de exemplu prin documente precontractuale, contractuale, prin completare de formulare de tip declarații, formulare online etc.) Societatea nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopurilor mai jos menționate, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Ce date cu caracter personal prelucrează Societatea?

În contextul derulării activității comerciale/contractuale precum și în contextul îndeplinirii obligațiilor legale, vă putem solicita anumite date cu caracter personal. În acest sens, Societatea poate prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, adresa de corespondență, telefon/fax, e-mail.

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate,

cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea.

Cine sunt persoanele vizate? Persoanele ale căror date pot fi prelucrate de către Societate, exclusiv în scopurile mai jos menționate sunt:

- Clienții persoane fizice ai Societatii (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanții/împuterniciții ai acestora, legali sau convenționali;
- Reprezentanții/împuterniciții/persoanele de contact de afaceri (parteneri de afaceri/contractuali)

Prin citirea și semnarea prezentului document și prin furnizarea datelor personale în vederea promovării produselor, serviciilor, evenimentelor Societatii și menținerii/dezvoltării raporturilor comerciale/contractuale, dumneavoastră sunteți informat/ă și vă exprimați în mod expres consimțământul (vă dați acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).

Care sunt scopurile colectării datelor cu caracter personal?

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele scopuri:

- Marketing, promovare, reclamă, publicitate, concursuri, loterii publicitare, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate; dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor –
- Organizarea de târguri, expoziții, saloane și alte manifestări/evenimente specializate; -
- Derularea activității comerciale/contractuale a Societatii; -
- Gestionarea relațiilor cu clienții; comunicarea comercială cu clienții/furnizorii prin orice mijloc de comunicare;

Societatea va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția organizatorilor/co-organizatorilor unor evenimente organizate de Societate fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal?

- Clienții persoane fizice ai Societatii (actuali, foști sau potențiali), reprezentanții/împuterniciții acestora, legali sau convenționali; (pentru scopul derulării raporturilor comerciale/ de marketing); -

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către Societate și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing)

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră (cum ar fi: nume și prenume, adresa de e-mail, nr. fax, nr. telefon mobil/fix etc.) vor putea fi prelucrate de Societate doar cu consimțământul dvs. expres, neechivoc, liber, informat și anterior exprimat, cu respectarea drepturilor dvs., în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și serviciile Societatii, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener al Societatii, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră vor putea fi folosite în scop promoțional și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai Societății, cu respectarea drepturilor dumneavoastră.

Dumneavoastră va puteți exercita dreptul de prevenire a unei asemenea prelucrări prin selectarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal. Indiferent de situație, în cazul în care veți dori ca datele cu caracter personal să înceteze a mai fi prelucrate de Societate, ne puteți solicita în mod expres încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră. Totodată, atunci când veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea Societății, va puteți dezabona folosind butonul "Dezabonare" sau „Unsubscribe".

În relația cu Societatea, dumneavoastră, beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: **dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat.**

Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, Societatea va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioadă de desfășurare a activităților Societății, până în momentul în care dumneavoastră, sau reprezentantul legal/convențional al dvs, veți exercita dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care Societatea prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/convențional nu veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către Societate pe durata de timp prevăzută în procedurile interne ale Societății și/sau vor fi distruse.

Ce masuri de siguranță sunt utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastră?

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate. Securitatea integrală a datelor transmise prin internet nu poate fi niciodată garantată. Odată ce primim informația referitoare la dumneavoastră, vom utiliza proceduri și măsuri stricte de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale.

Condițiile transferurilor de date personale în afara spațiului UE și al Zonei Economice Europene

Transferurile de date în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene se pot face numai în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

Care sunt drepturile dumneavoastră? Prin citirea acestui document, dumneavoastră ați fost informat/ă cu privire la drepturile de care beneficiați, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat.

Dumneavoastră aveți dreptul de a va opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Prin citirea, completarea acestui document dumneavoastră ați luat la cunoștință și înțelegeți faptul că datele cu caracter personal furnizate către Societate constituie elemente determinante pentru a primi informații legate de produsele, serviciile, evenimente și manifestările expoziționale organizate de Societate și/sau derularea activității comerciale/contractuale.

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, vă exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, Societatea poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, dumneavoastră vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Cum va puteți exercita drepturile dumneavoastră? Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră va puteți adresa dnei. Anca Sandu (Specialist Resurse Umane) din cadrul Societății cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: resurse.umane@service-expert.ro sau la următoarea adresă de corespondență: Oraș Otopeni, Șos. Odăi, nr. 26, jud. Ilfov.

Prin citirea și completarea prezentului document, dumneavoastră confirmați că ați citit, ați fost informat/ă corect, complet, precis, ați luat la cunoștință, înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu:

- prevederile cuprinse în prezentul document; -
- faptul că prelucrarea de date cu caracter personal, astfel cum este specificată în legislația în vigoare va fi efectuată, atât pentru scopuri de marketing direct (promovarea produselor, serviciilor, evenimentelor și manifestărilor organizate de Societate, în baza consimțământului manifestat de dumneavoastră, în mod expres, neechivoc, liber și informat ; -

Înțeleg că pot revoca această declarație de aprobare în orice moment, gratuit și fără nicio justificare, caz în care revocarea se va aplica conform prevederilor legale incidente. De asemenea, prin citirea și completarea acestui document, declar că sunt informat asupra drepturilor mele prevăzute de legislația specifică privind protecția datelor cu caracter personal.

Totodată, îmi exprim, pe baza opțiunii de mai jos, consimțământul în mod expres, neechivoc, liber și informat cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scop de marketing direct:

DA NU

Sunt/Nu sunt de acord cu furnizarea de informații/documente privind produsele, serviciile, evenimentele și manifestările Societății, prin:

- prin apel telefonic și SMS, la numărul de telefon
- poștă la adresa de corespondență.....
- poșta electronică, la adresa de email

Prezentul document face parte integrantă din Contractul de service și mentenanță nr. ES0336 din 19.03.2026

OFERTA MENTENANTA Hala Laminor

CENTRALIZATOR MENTENANTA		
Nr. crt.	Tip echipament	Total [EUR]
1	Usi metalice	620
2	Rulou metalic	900
3	Usa glisanta	590
TOTAL:		2110

Interventii service la solicitare	
Tarif manopera in afara reviziei	30
Tarif manopera regim de urgenta - zile lucratoare	45
Tranport echipa tehnica	15

Timpi reactie		
Interval timp solicitare	Tip solicitare	Timp reactie
06:00 - 12:00	Fara grad de urgenta	36-72 ore
12:00 - 22:00	Fara grad de urgenta	36-72 ore
06:00 - 12:00	Urgenta	4-8 ore
12:00 - 22:00	Urgenta	12-24 ore

*preturile sunt exprimate in EUR/ 1 tehnician.

Pentru interventii ce necesita 2 sau mai multi tehnicieni se va percepe un cost suplimentar de +100%/ora/tehnician

*echipamentul de ridicare nu este inclus in pret (daca este necesar)